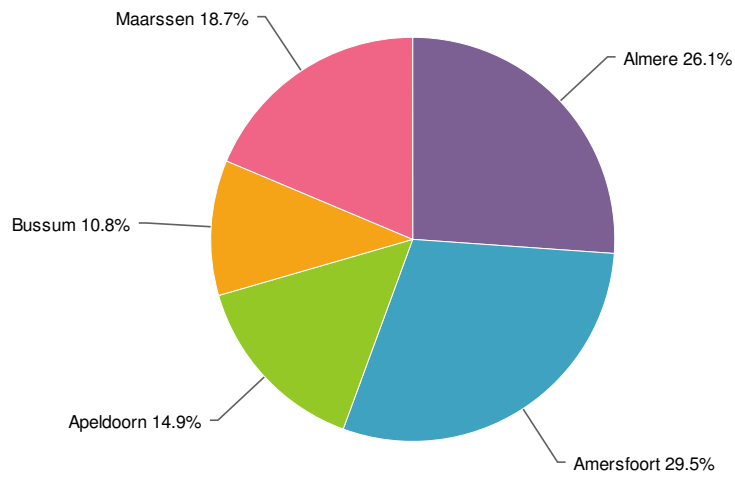


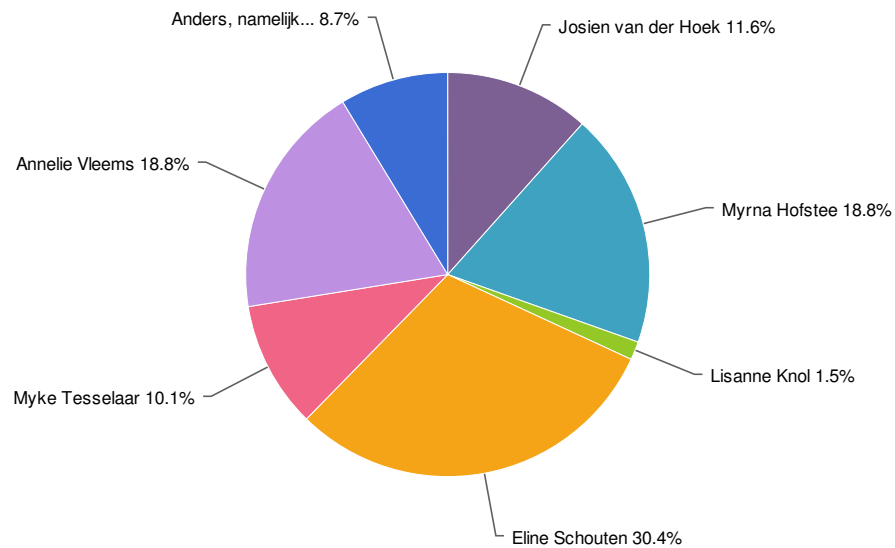
# Tevredenheidsonderzoek De Geheime Tuin externe versie - Bosgra Onderzoek

## 1. Op welke locatie is uw kind behandeld?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
Almere	26.1%	70	Totaal aantal antwoorden	268
Amersfoort	29.5%	79		
Amsterdam	0.0%	0		
Apeldoorn	14.9%	40		
Bussum	10.8%	29		
Deventer	0.0%	0		
Maarsse	18.7%	50		
Total		268		

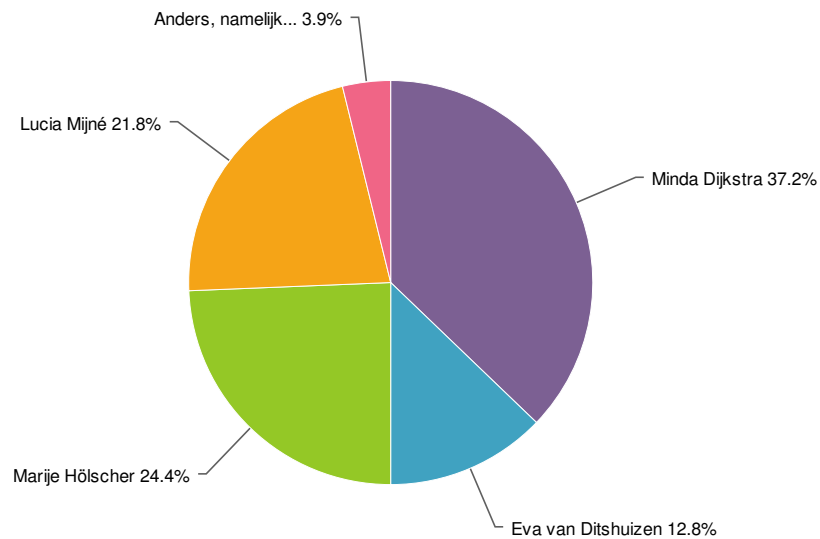
## 2. Door welke behandelaar is uw kind behandeld? (Almere)



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Josien van der Hoek	11.6%	8	Totaal aantal antwoorden 69
Myrna Hofstee	18.8%	13	
Lisanne Knol	1.5%	1	
Eline Schouten	30.4%	21	
Myke Tesselaar	10.1%	7	
Annelie Vleems	18.8%	13	
Anders, namelijk...	8.7%	6	
<b>Total</b>		<b>69</b>	

Antwoorden "Anders, namelijk..."	Aantal
Niets ingevuld	262
Josien van der Hoek & Myke Tesselaar	1
Kirsten Reij	1
Myke Tesselaar en Josien van der Hoek	1
Myrna Hofstee en Lisanne Knol	1
myrna,annelie,josien	1
ze is met zwangerschap	1

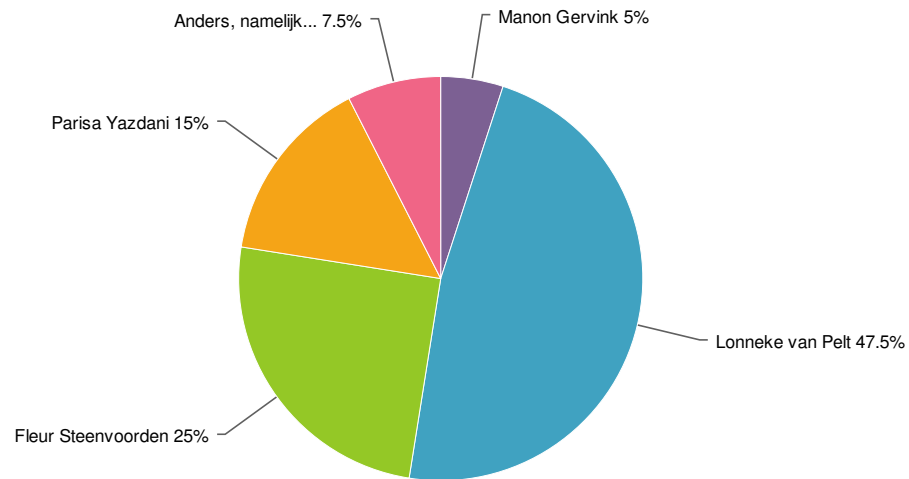
### 3. Door welke behandelaar is uw kind behandeld? (Amersfoort)



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Minda Dijkstra	37.2%	29	Totaal aantal antwoorden 78
Eva van Ditshuizen	12.8%	10	
Marije Hölscher	24.4%	19	
Lucia Mijné	21.8%	17	
Anders, namelijk...	3.9%	3	
Total		78	

Antwoorden "Anders, namelijk..."	Aantal
Niets ingevuld	266
Lucia en Marije en Eva	1
eerste afspraak met Minda Dijkstra, later behandeld door Marije Holscher	1

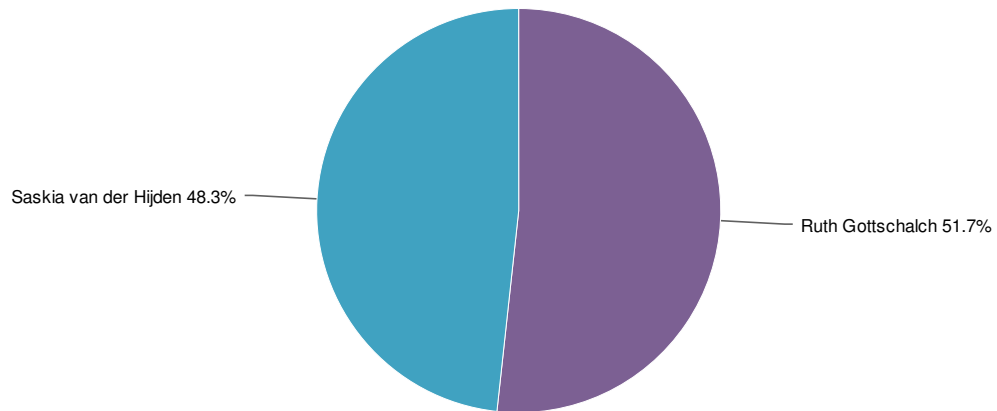
#### 4. Door welke behandelaar is uw kind behandeld? (Apeldoorn)



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Manon Gervink	5.0%	2	Totaal aantal antwoorden 40
Lonneke van Pelt	47.5%	19	
Fleur Steenvoorden	25.0%	10	
Parisa Yazdani	15.0%	6	
Anders, namelijk...	7.5%	3	
Total		40	

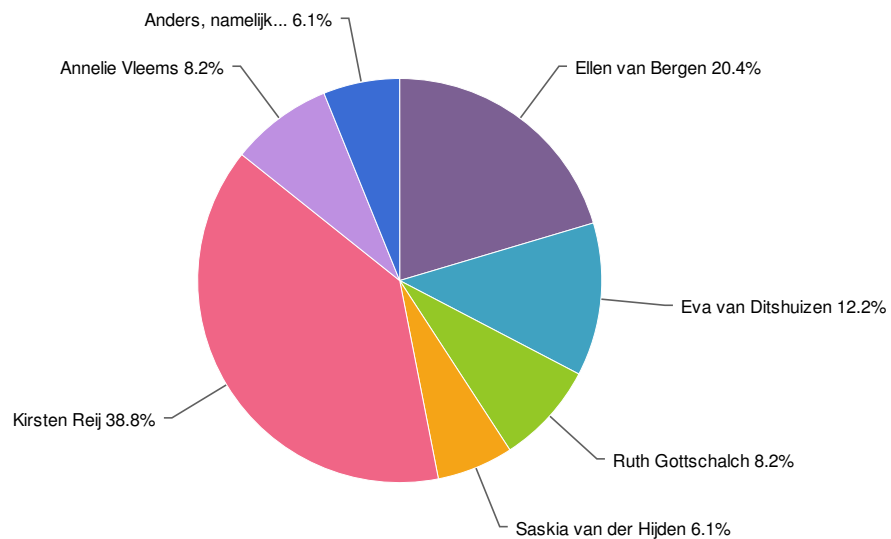
Antwoorden "Anders, namelijk..."	Aantal
Niets ingevuld	265
Kina Smit	1
Kira	1
Manon Gervink en Lonneke van Pelt	1

5. Door welke behandelaar is uw kind behandeld? (Bussum)



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ruth Gottschalch	51.7%	15	Totaal aantal antwoorden 29
Saskia van der Hijden	48.3%	14	
Total		29	
Antwoorden "Anders, namelijk..."			Aantal
Niets ingevuld			268

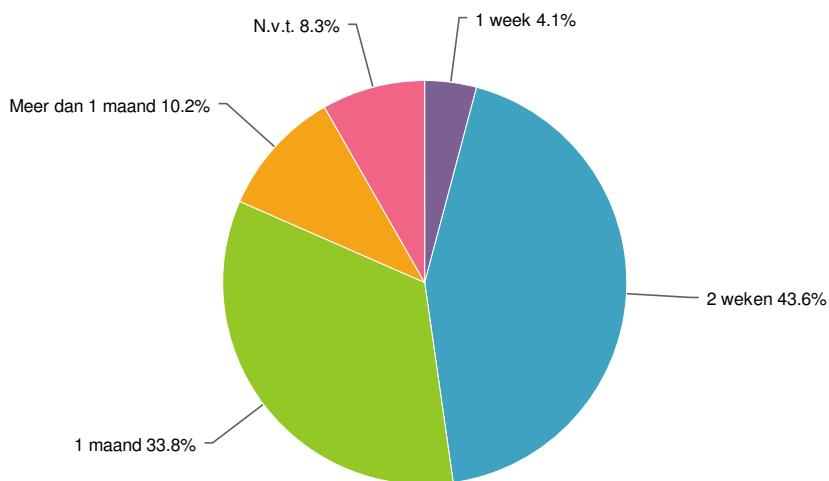
## 6. Door welke behandelaar is uw kind behandeld? (Maarsssen)



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ellen van Bergen	20.4%	10	Totaal aantal antwoorden 49
Eva van Ditshuizen	12.2%	6	
Ruth Gottschalch	8.2%	4	
Saskia van der Hijden	6.1%	3	
Kirsten Reij	38.8%	19	
Annelie Vleems	8.2%	4	
Anders, namelijk...	6.1%	3	
<b>Total</b>		<b>49</b>	

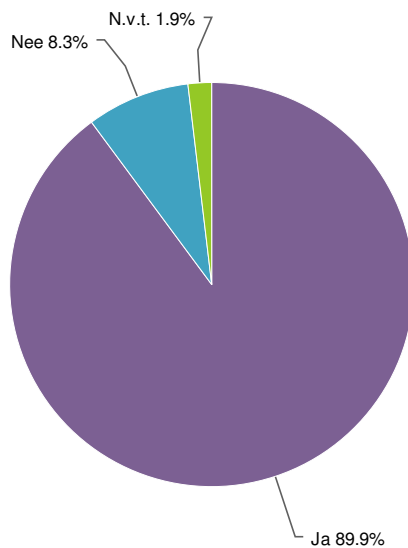
Antwoorden "Anders, namelijk..."	Aantal
Niets ingevuld	265
Linda Ermers	1
Linda Ermers	1
linda	1

## 7. Op welke termijn kon uw kind een afspraak krijgen?



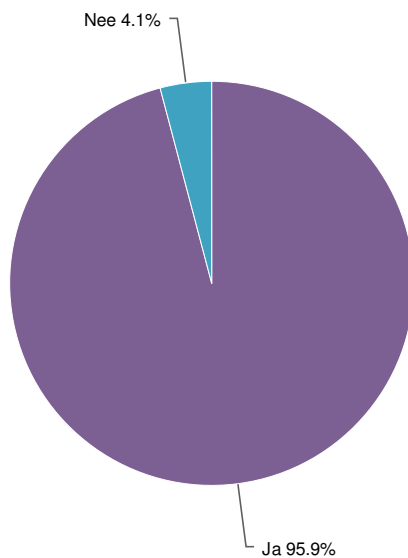
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1 week	4.1%	11	Totaal aantal antwoorden 266
2 weken	43.6%	116	
1 maand	33.8%	90	
Meer dan 1 maand	10.2%	27	
N.v.t.	8.3%	22	
Total		266	

8. Was dit een acceptabele termijn voor u?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	89.9%	239	Totaal aantal antwoorden 266
Nee	8.3%	22	
N.v.t.	1.9%	5	
Total			266

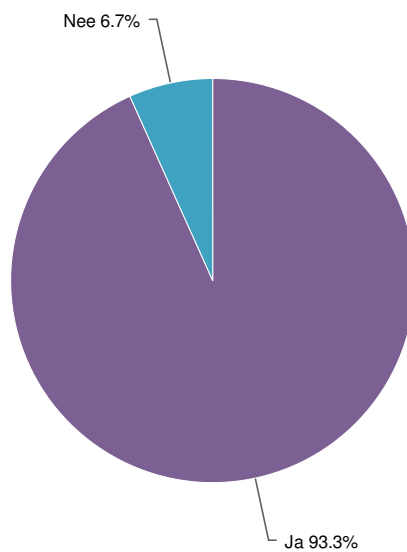
9. Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandelmogelijkheden voor uw kind in De Geheime Tuin?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	95.9%	256	Totaal aantal antwoorden 267
Nee	4.1%	11	
Total			267

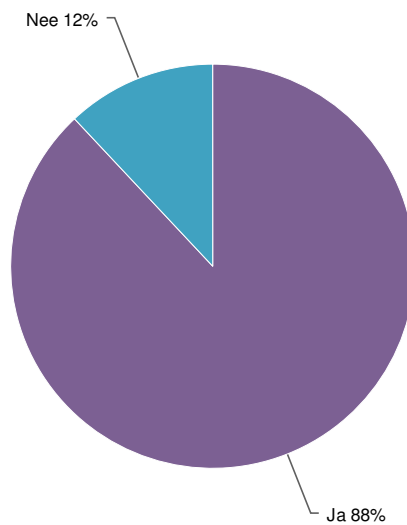


10. Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van de behandeling van uw kind?



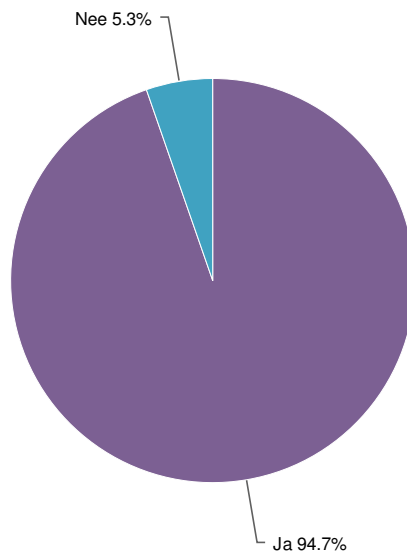
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	93.3%	250	Totaal aantal antwoorden 268
Nee	6.7%	18	
Total		268	

11. Heeft u voldoende informatie gekregen over wat u kon verwachten als resultaat van de behandeling van uw kind?



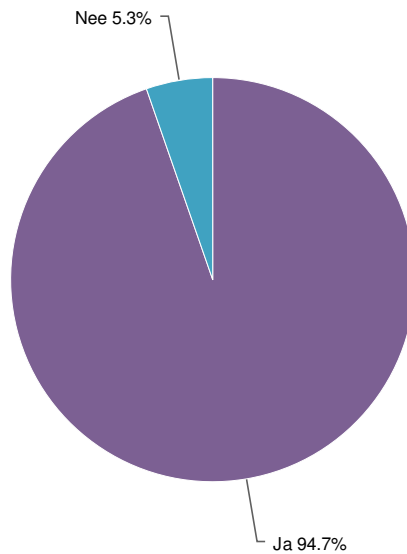
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	88.0%	235	Totaal aantal antwoorden 267
Nee	12.0%	32	
Total		267	

12. Kon u meebeslissen over de behandeling die uw kind zou krijgen?



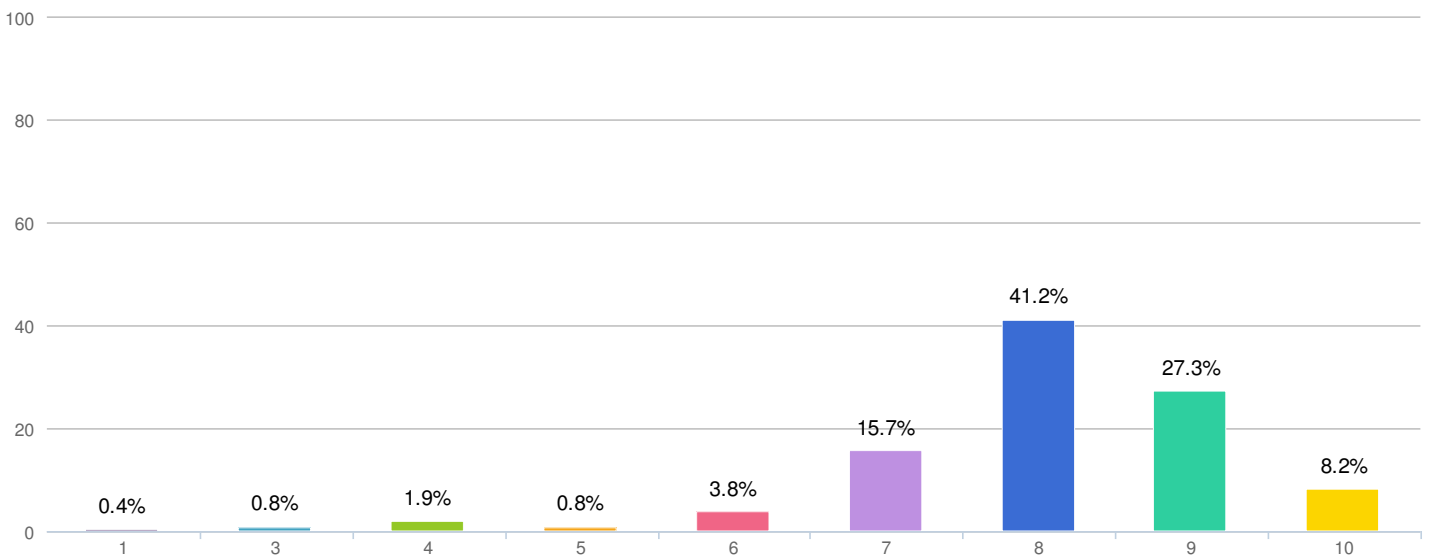
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	94.7%	249	Totaal aantal antwoorden 263
Nee	5.3%	14	
Total		263	

13. Bent u tijdens de behandeling van uw kind voldoende geïnformeerd over de behandeling?



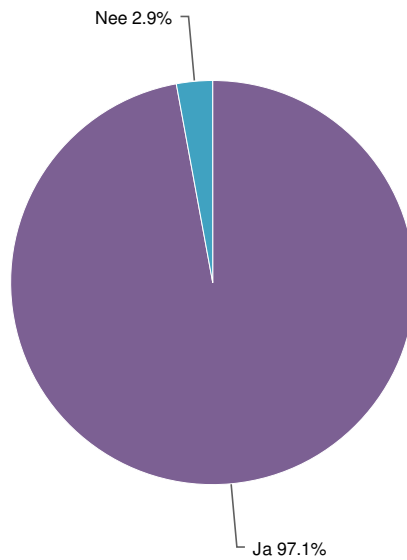
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	94.7%	249	Totaal aantal antwoorden 263
Nee	5.3%	14	
Total		263	

#### 14. Geef uw rapportcijfer voor de informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling van uw kind



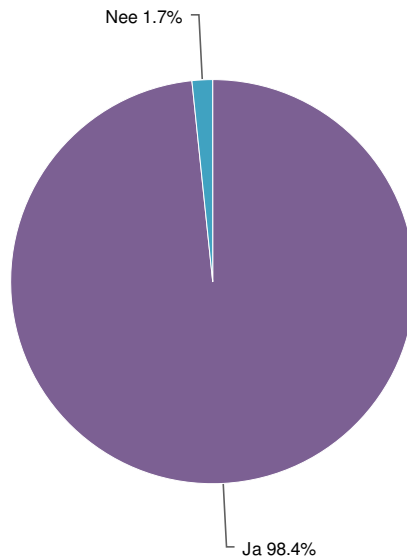
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.4%	1	Totaal aantal antwoorden	267
2	0.0%	0	Sum	2,148.0
3	0.8%	2	Gem.	8.0
4	1.9%	5	StdDev	1.3
5	0.8%	2	Min	1.0
6	3.8%	10	Max	10.0
7	15.7%	42		
8	41.2%	110		
9	27.3%	73		
10	8.2%	22		
Total		267		

16. Vond u de hulpverlener van uw kind voldoende deskundig (goed in zijn/haar vak)?



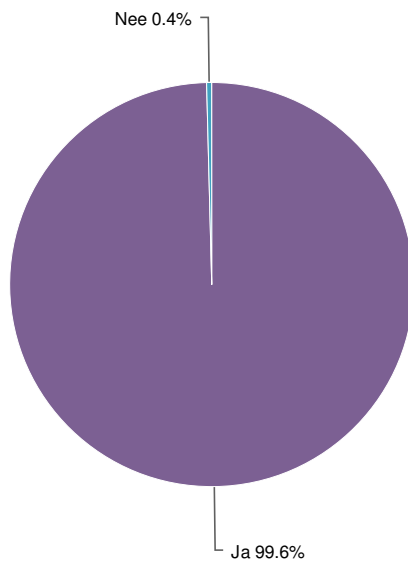
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	97.1%	236	Totaal aantal antwoorden 243
Nee	2.9%	7	
Total		243	

17. Kon u de hulpverlener van uw kind voldoende vertrouwen?



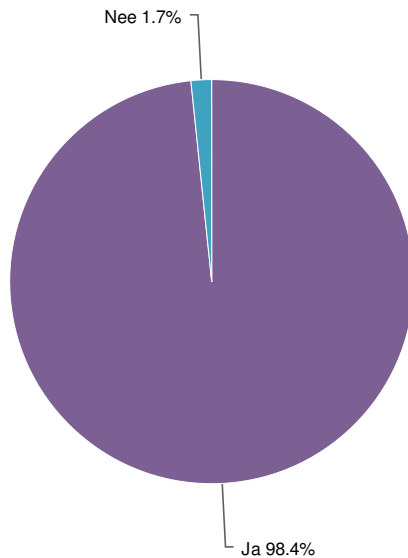
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	98.4%	239	Totaal aantal antwoorden 243
Nee	1.7%	4	
Total		243	

18. Toonde de hulpverlener van uw kind voldoende respect voor u?



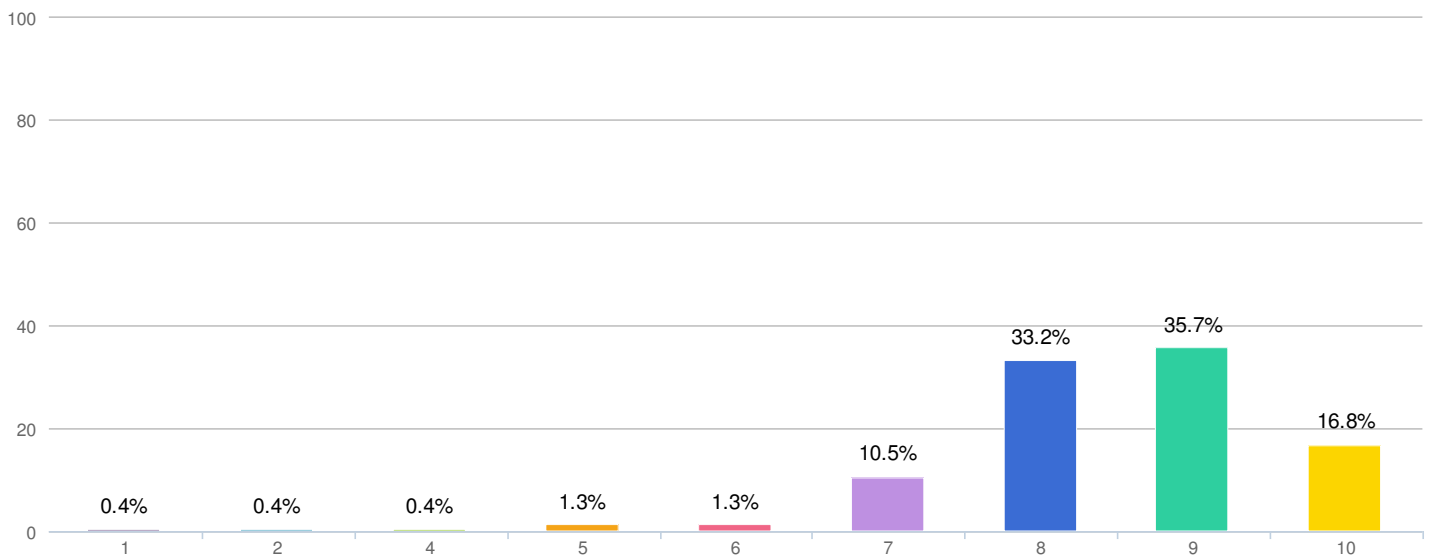
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	99.6%	242	Totaal aantal antwoorden 243
Nee	0.4%	1	
Total		243	

19. Vond u de hulpverlener van uw kind voldoende geïnteresseerd in u en uw mening?



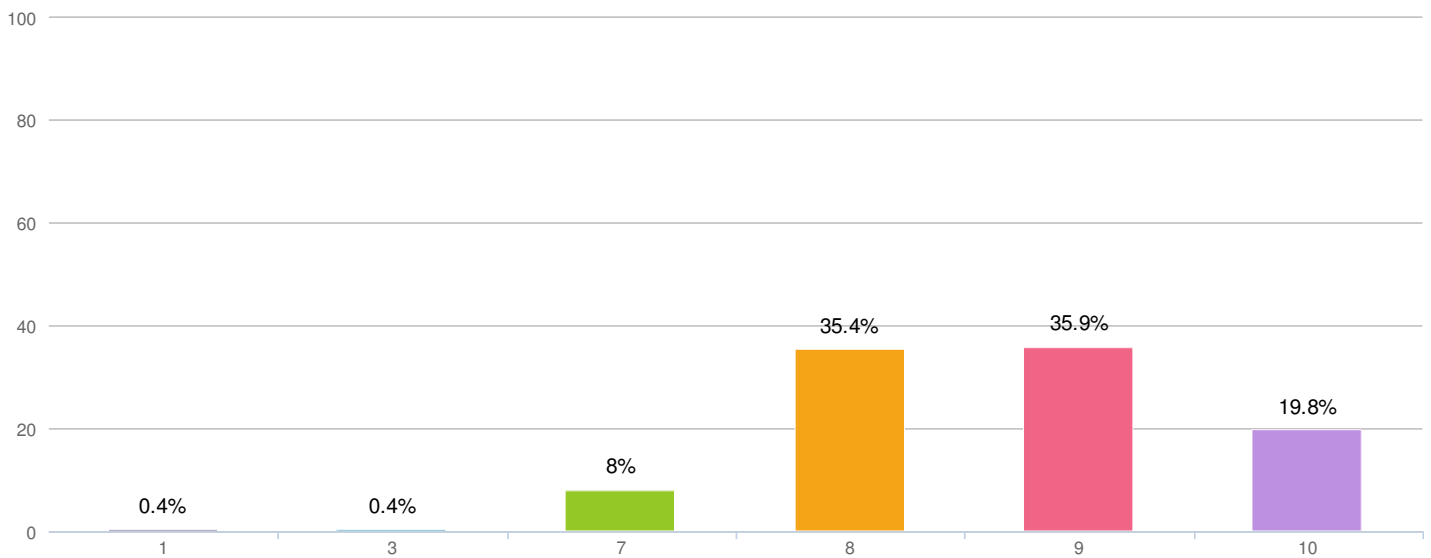
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	98.4%	239	Totaal aantal antwoorden 243
Nee	1.7%	4	
Total		243	

## 20. Wat vindt u van het persoonlijk contact tussen uw kind en de hulpverlener?



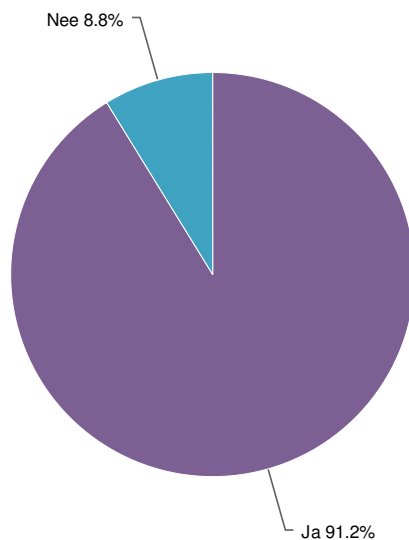
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
1	0.4%	1	Totaal aantal antwoorden 238 Sum 2,012.0 Gem. 8.5 StdDev 1.2 Min 1.0 Max 10.0
2	0.4%	1	
3	0.0%	0	
4	0.4%	1	
5	1.3%	3	
6	1.3%	3	
7	10.5%	25	
8	33.2%	79	
9	35.7%	85	
10	16.8%	40	
Total		238	

## 21. Geef uw rapportcijfer voor de bejegening door de hulpverlener naar uw kind toe



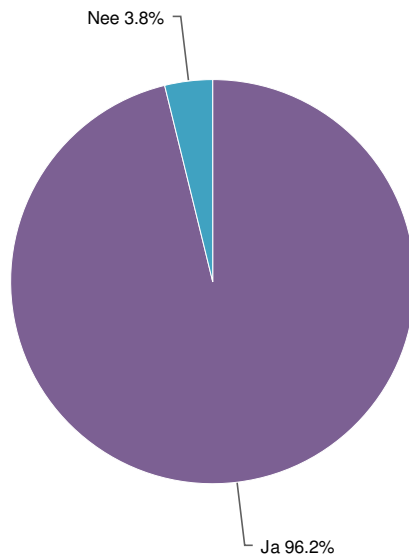
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken												
1	0.4%	1	<table border="1"> <tr> <td>Totaal aantal antwoorden</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>Sum</td> <td>2,044.0</td> </tr> <tr> <td>Gem.</td> <td>8.6</td> </tr> <tr> <td>StdDev</td> <td>1.1</td> </tr> <tr> <td>Min</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>Max</td> <td>10.0</td> </tr> </table>	Totaal aantal antwoorden	237	Sum	2,044.0	Gem.	8.6	StdDev	1.1	Min	1.0	Max	10.0
Totaal aantal antwoorden	237														
Sum	2,044.0														
Gem.	8.6														
StdDev	1.1														
Min	1.0														
Max	10.0														
2	0.0%	0													
3	0.4%	1													
4	0.0%	0													
5	0.0%	0													
6	0.0%	0													
7	8.0%	19													
8	35.4%	84													
9	35.9%	85													
10	19.8%	47													
Total		237													

### 23. Is er een behandelplan gemaakt?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	91.2%	218	Totaal aantal antwoorden 239
Nee	8.8%	21	
Total		239	

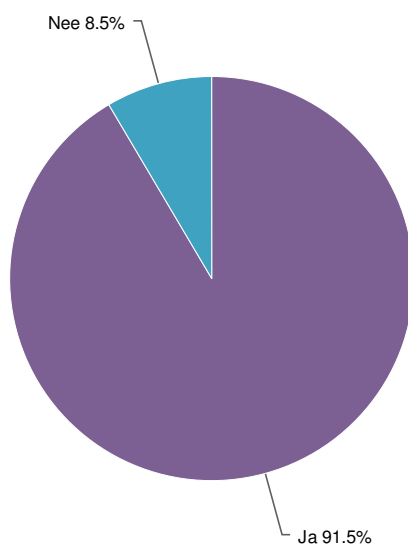
### 24. Heeft u ingestemd met dit behandelplan?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	96.2%	226	Totaal aantal antwoorden 235
Nee	3.8%	9	
Total		235	

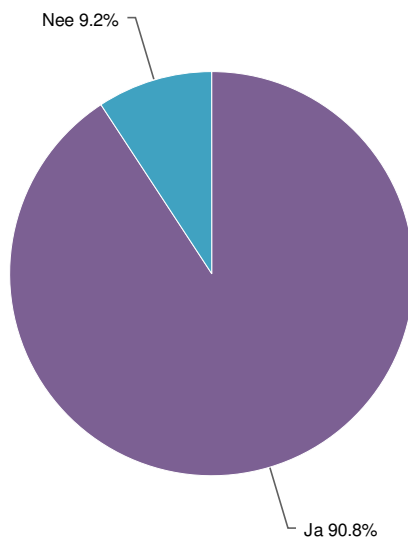


25. Werd het behandelplan van uw kind naar uw wens uitgevoerd?



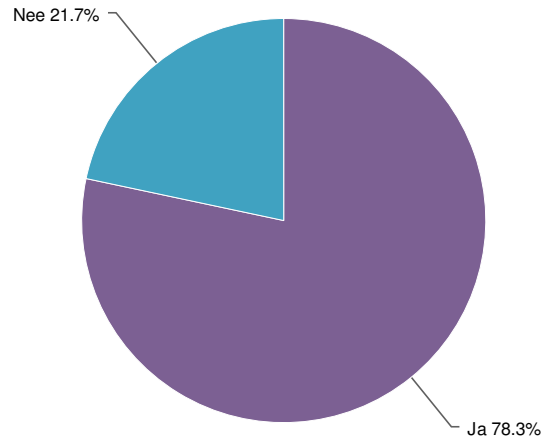
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	91.5%	215	Totaal aantal antwoorden 235
Nee	8.5%	20	
Total		235	

26. Vond u de behandeling van uw kind de juiste aanpak voor de problemen van uw kind?



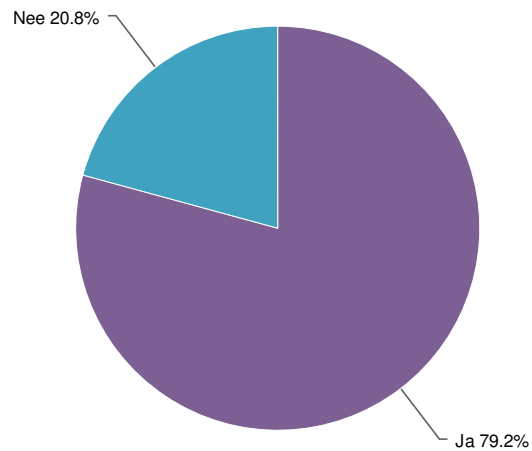
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	90.8%	216	Totaal aantal antwoorden 238
Nee	9.2%	22	
Total		238	

27. Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan?



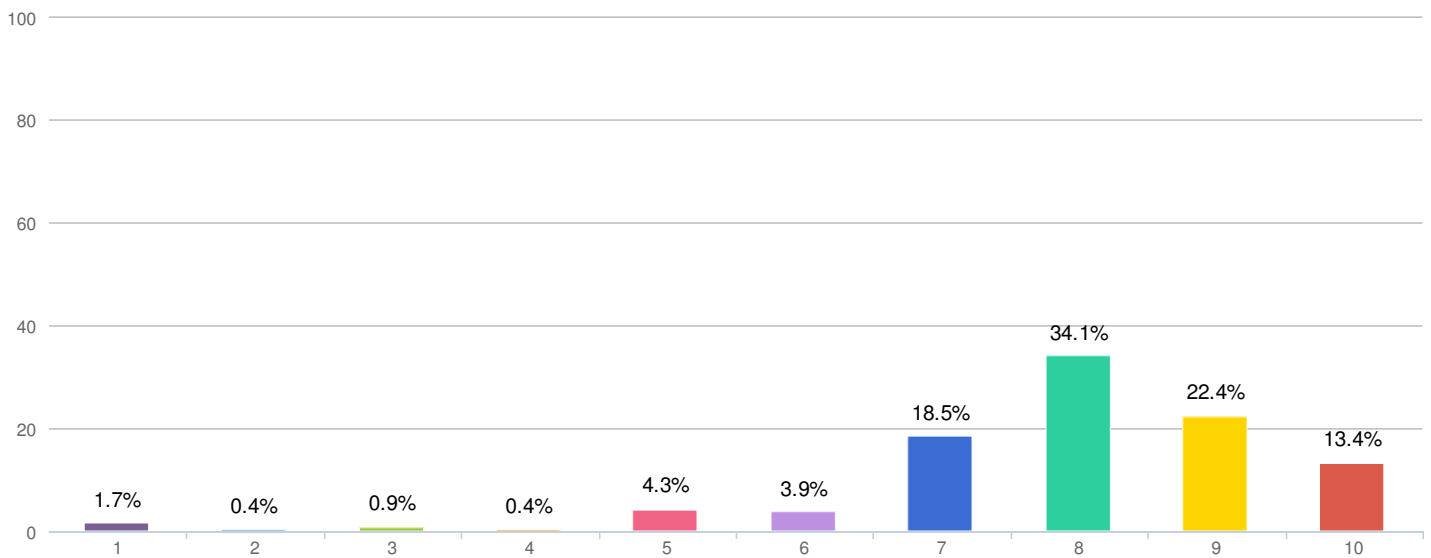
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	78.3%	188	Totaal aantal antwoorden 240
Nee	21.7%	52	
Total		240	

28. Vindt u dat uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen en situaties, waar het eerder problemen mee had?



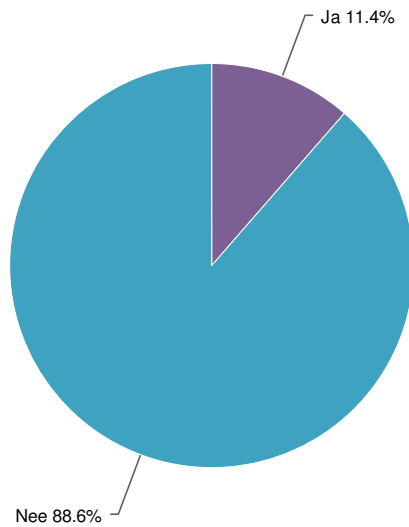
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Ja	79.2%	187	Totaal aantal antwoorden 236
Nee	20.8%	49	
Total		236	

## 29. Welk rapportcijfer zou u geven aan de behandeling van uw kind?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	1.7%	4	Totaal aantal antwoorden	232
2	0.4%	1	Sum	1,831.0
3	0.9%	2	Gem.	7.9
4	0.4%	1	StdDev	1.7
5	4.3%	10	Min	1.0
6	3.9%	9	Max	10.0
7	18.5%	43		
8	34.1%	79		
9	22.4%	52		
10	13.4%	31		
Total		232		

### 31. Heeft u verder nog opmerkingen over de behandeling van uw kind?



Waarde	Percentage	Aantal
Ja	11.4%	26
Nee	88.6%	202
Total		228

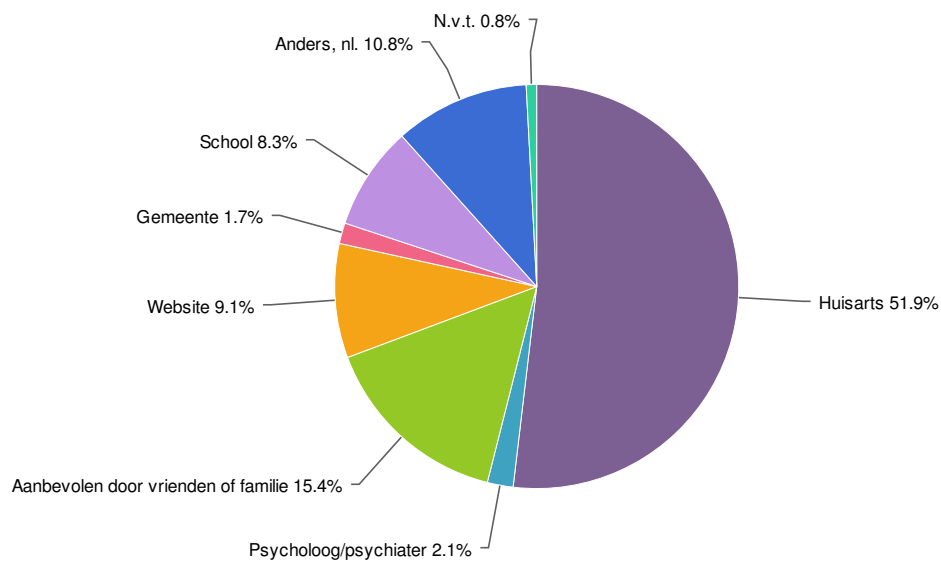
Statistieken	
Totaal aantal antwoorden	228

### Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling voor zijn/haar kind?

Waarde	Percentage	Aantal
Ja	0.0%	0
Nee	0.0%	0
Total		0

Statistieken	
Totaal aantal antwoorden	0

### 33. Hoe bent u met de Geheime Tuin in contact gekomen?

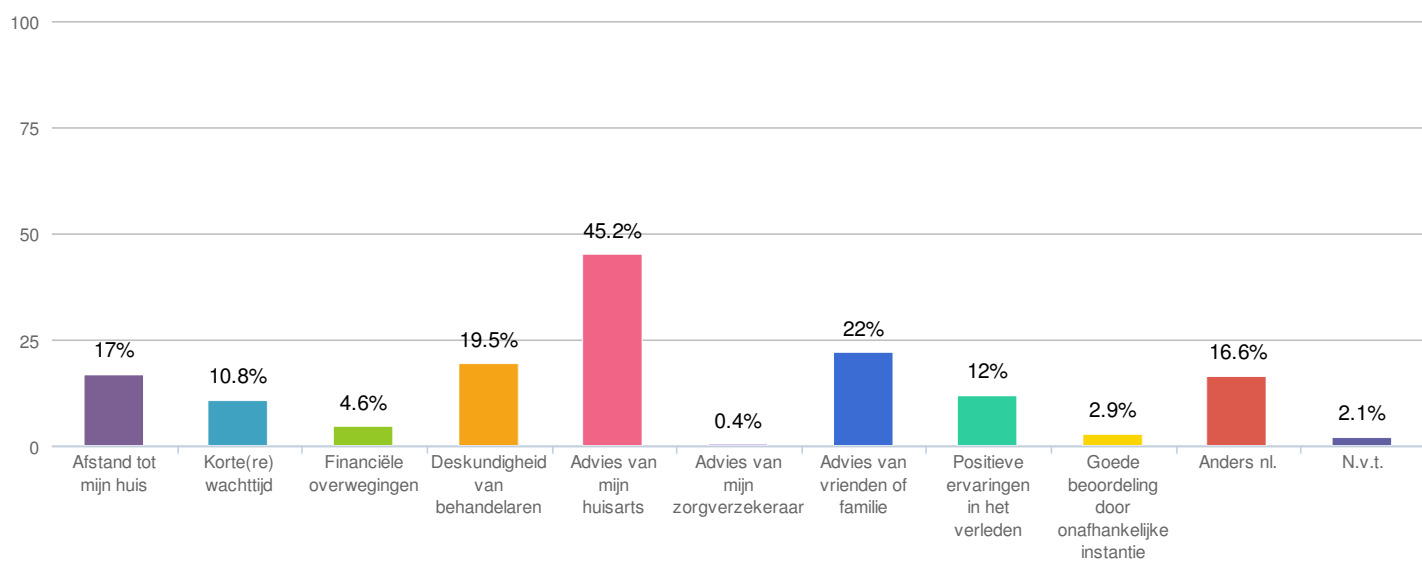


Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Huisarts	51.9%	125	Totaal aantal antwoorden 241
Psycholoog/psychiater	2.1%	5	
Aanbevolen door vrienden of familie	15.4%	37	
Advertentie	0.0%	0	
Website	9.1%	22	
Telefoonboek/Gouden Gids	0.0%	0	
Gemeente	1.7%	4	
School	8.3%	20	
Social Media	0.0%	0	
Anders, nl.	10.8%	26	
N.v.t.	0.8%	2	
Total		241	

Antwoorden "Anders, nl."	Aantal
Niets ingevuld	243
Al eerder met zoon geweest	1
Cjgz	1
Door mijn werk	1
Eerder een kind bij Geheime Tuin gehad	1
Ex	1
GGD	1
Gebouw met naam gezien	1
Het buurt team leidscherijn	1
JGC	1
Jeugd gezondheids dienst	1
Kennis	1
Mijn dochter is in het verleden ook behandeld bij de geheime tuin	1
Schoolarts	1
Vanuit mijn werkkring.Bekend met de sociale kaart	1
Via het consultatiebureau	1
Wijkteam	1
consultatiebureau	1

Antwoorden "Anders, nl."	Aantal
eerdere contacten, ook met een ander kind	1
jeugdarts	1
kinderarts	1
mijn zoon is ook bij jullie geweest	1
via familielid	1
via school, huisarts, psycholoog	1
via via	1
zelf gevonden en de site sprak ons aan en hoorde via via goede berichten	1

34. Waarom heeft u voor De Geheime Tuin gekozen (i.p.v. een andere praktijk)? (u kunt meerdere antwoorden aankruisen)



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Afstand tot mijn huis	17.0%	41	Totaal aantal antwoorden 241
Korte(re) wachttijd	10.8%	26	
Financiële overwegingen	4.6%	11	
Deskundigheid van behandelaren	19.5%	47	
Advies van mijn huisarts	45.2%	109	
Advies van mijn zorgverzekeraar	0.4%	1	
Advies van vrienden of familie	22.0%	53	
Positieve ervaringen in het verleden	12.0%	29	
Goede beoordeling door onafhankelijke instantie	2.9%	7	
Total		241	

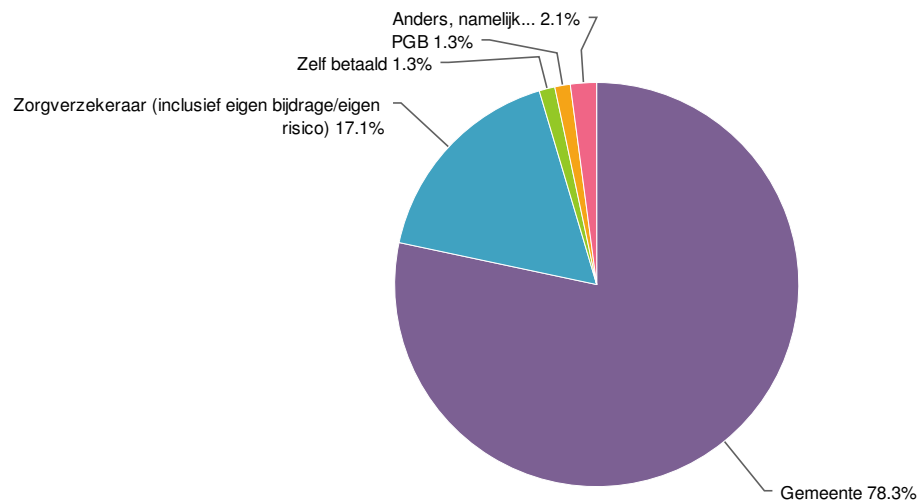
Waarde	Percentage	Aantal
Anders nl.	16.6%	40
N.v.t.	2.1%	5
	Total	241

Antwoorden "Anders nl."	Aantal
Niets ingevuld	231
Advies van school	1
Bekend via mijn werk	1
De gemeente gaf een lijst waar jullie op stonden.	1
De manier waarop ze werken	1
De site gaf een goed gevoel	1
Een Fijne Website Met respect voor het kind	1
Geheime tuin werd door school aangeraden als beste keus.	1
Goede indruk via de website	1
In afstemming met school leek ons de geheime tuin het beste bij ons passen	1
Informatie op de site	1
Ook aanbevolen door vrienden	1
Oplossingsgericht sprak mij aan.	1
Positieve verhalen vanuit de JGZ	1
Prettig eerste gesprek met Eva	1
Verhalen van anderen waren overwegend positief.	1
Website	1
Website sprak aan.	1
aansprekende website	1
aansprekende website, heel kindgericht	1
aantrekkelijk en duidelijke website	1
advies jeugdarts en school	1
advies kinderarts	1
advies school en reisafstand tot school	1
advies van een juf	1
advies vanuit school	1
advies wijkteam	1

Antwoorden "Anders nl."	Aantal
de website sprak mij aan en het telefonisch contact	1
duidelijke/prettige website	1
gericht op kinderen	1
goede ervaring van anderen	1
goede ervaring van familie	1
indruk obv website	1
info op de website sprak aan	1
intakegesprek	1
positieve indruk na intake	1
school	1
op de website las ik de informatie over het werk wat de geheime tuin doet en dat sprak me erg aan.	1



### 35. Hoe is de zorg van De Geheime Tuin betaald?

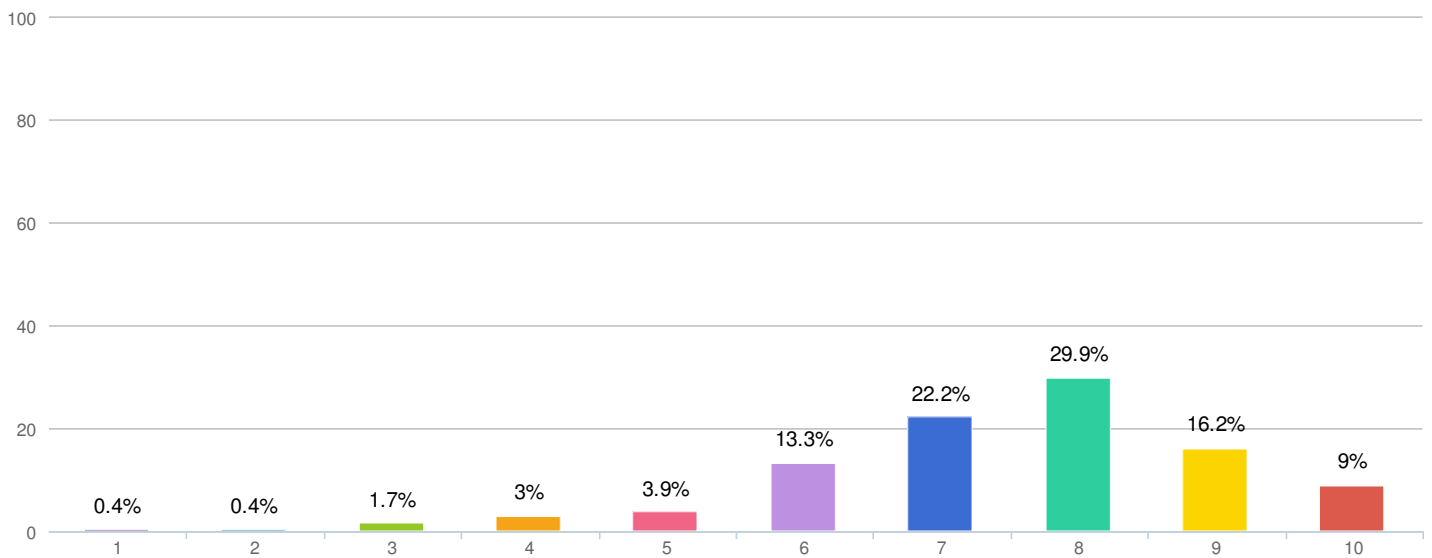


Waarde	Percentage	Aantal
Gemeente	78.3%	188
Zorgverzekeraar (inclusief eigen bijdrage/eigen risico)	17.1%	41
Zelf betaald	1.3%	3
PGB	1.3%	3
Anders, namelijk...	2.1%	5
Total		240

Statistieken	
Totaal aantal antwoorden	240

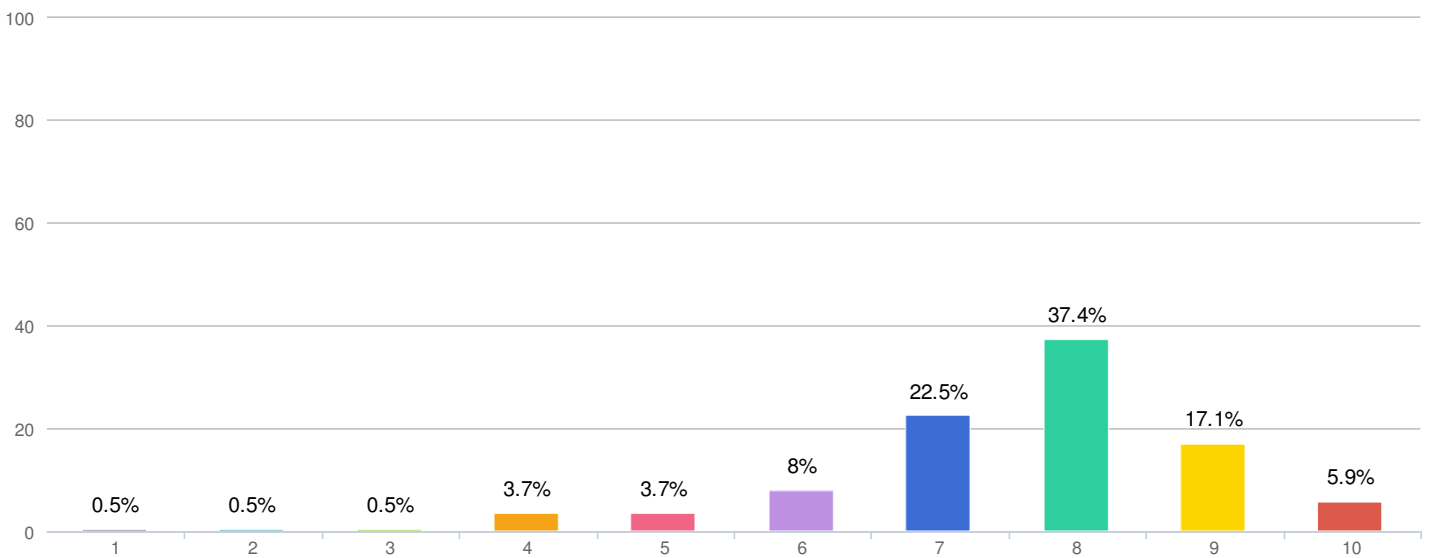
Antwoorden "Anders, namelijk..."	Aantal
Niets ingevuld	263
Mijn hoop is dat er niets betaald is voor deze wanprestatie	1
deels zelf betaald en deels gemeente	1
eerste gesprekken zelf daarna gemeente	1
geen idee	2

### 38. Wat vindt u van de bereikbaarheid en parkeergelegenheid van De Geheime Tuin?



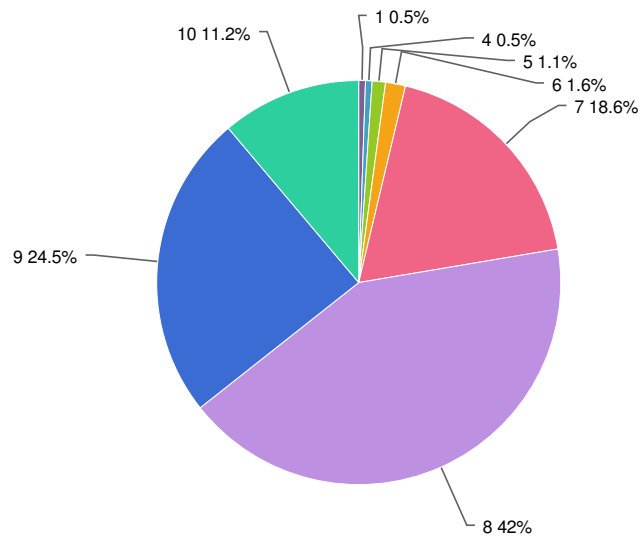
Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.4%	1	Totaal aantal antwoorden	234
2	0.4%	1	Sum	1,750.0
3	1.7%	4	Gem.	7.5
4	3.0%	7	StdDev	1.6
5	3.9%	9	Min	1.0
6	13.3%	31	Max	10.0
7	22.2%	52		
8	29.9%	70		
9	16.2%	38		
10	9.0%	21		
Total		234		

### 39. Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van De Geheime Tuin?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken	
1	0.5%	1	Totaal aantal antwoorden	187
2	0.5%	1	Sum	1,411.0
3	0.5%	1	Gem.	7.5
4	3.7%	7	StdDev	1.5
5	3.7%	7	Min	1.0
6	8.0%	15	Max	10.0
7	22.5%	42		
8	37.4%	70		
9	17.1%	32		
10	5.9%	11		
Total		187		

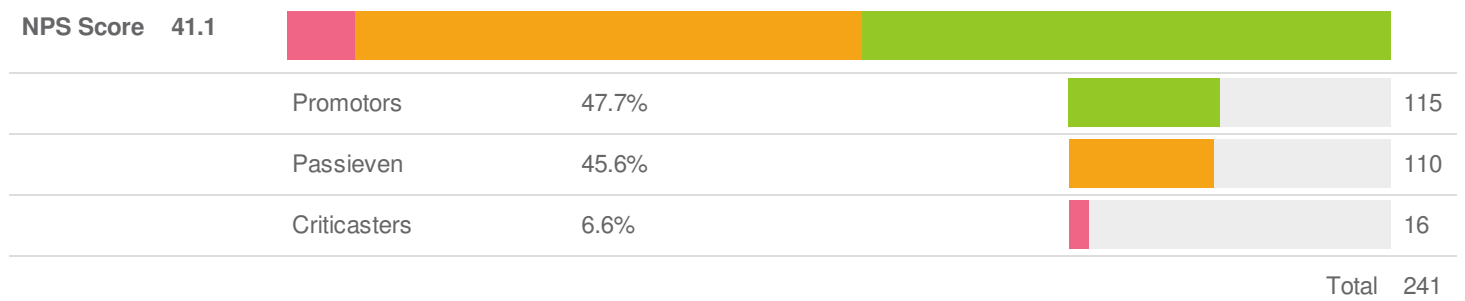
#### 40. Hoe werd u telefonisch geholpen?



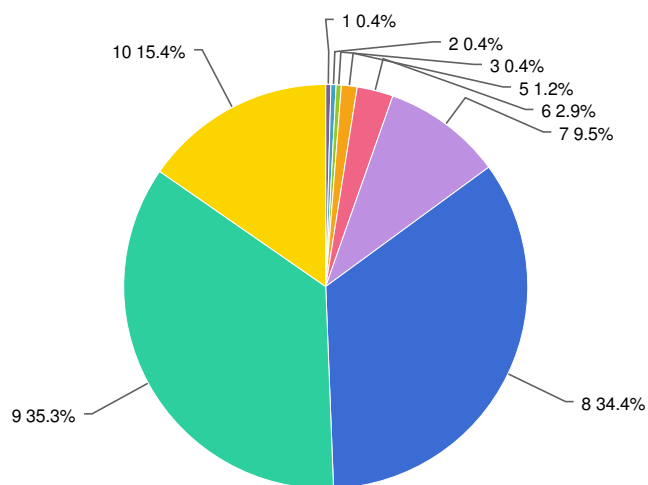
Waarde	Percentage	Aantal
1	0.5%	1
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	0.5%	1
5	1.1%	2
6	1.6%	3
7	18.6%	35
8	42.0%	79
9	24.5%	46
10	11.2%	21
Total		188

Statistieken	
Totaal aantal antwoorden	188
Sum	1,534.0
Gem.	8.2
StdDev	1.2
Min	1.0
Max	10.0

#### 43. In welke mate zou u De Geheime Tuin aanbevelen aan vrienden/familie?



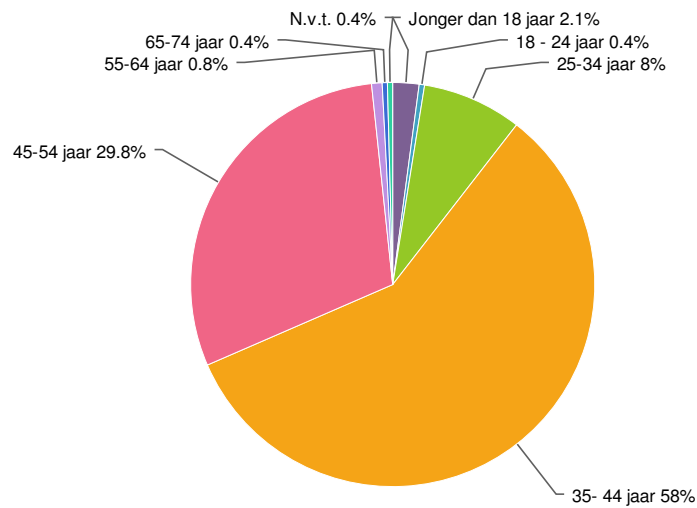
#### 44. Geef uw rapportcijfer voor de totaalindruk van De Geheime Tuin



Waarde	Percentage	Aantal
1	0.4%	1
2	0.4%	1
3	0.4%	1
4	0.0%	0
5	1.2%	3
6	2.9%	7
7	9.5%	23
8	34.4%	83
9	35.3%	85
10	15.4%	37
Total		241

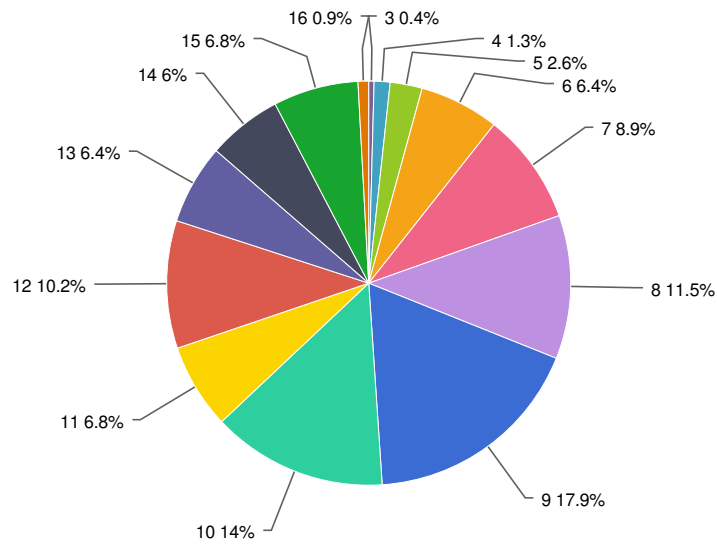
Statistieken	
Totaal aantal antwoorden	241
Sum	2,023.0
Gem.	8.4
StdDev	1.3
Min	1.0
Max	10.0

#### 46. Wat is uw leeftijd?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Jonger dan 18 jaar	2.1%	5	Totaal aantal antwoorden 238
18 - 24 jaar	0.4%	1	
25-34 jaar	8.0%	19	
35- 44 jaar	58.0%	138	
45-54 jaar	29.8%	71	
55-64 jaar	0.8%	2	
65-74 jaar	0.4%	1	
75 jaar of ouder	0.0%	0	
N.v.t.	0.4%	1	
<b>Total</b>		<b>238</b>	

#### 47. Wat is de leeftijd van uw kind?

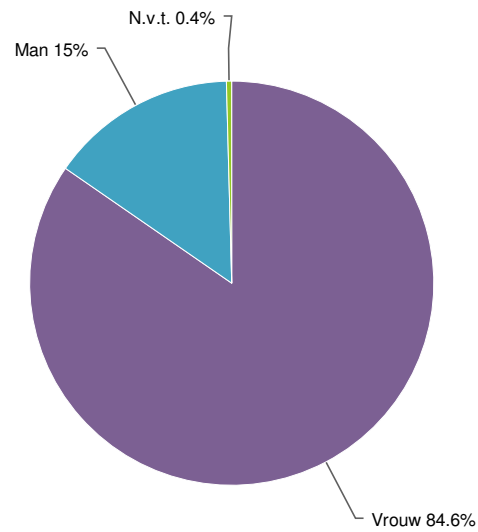


Waarde	Percentage	Aantal
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.4%	1
4	1.3%	3
5	2.6%	6
6	6.4%	15
7	8.9%	21
8	11.5%	27
9	17.9%	42
10	14.0%	33
11	6.8%	16
12	10.2%	24
13	6.4%	15
14	6.0%	14
15	6.8%	16
16	0.9%	2
17	0.0%	0
18	0.0%	0
19	0.0%	0
Total		235

Statistieken	
Totaal aantal antwoorden	235

Waarde	Percentage		Aantal
20	0.0%		0
21	0.0%		0
N.v.t.	0.0%		0
Total			235

#### 48. Wat is uw geslacht?

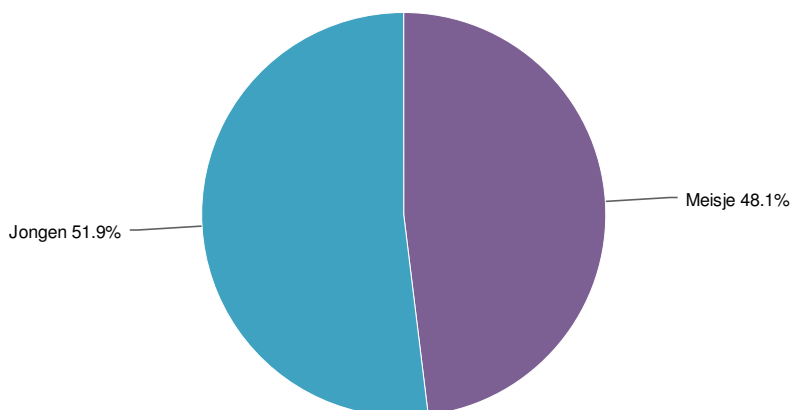


Waarde	Percentage		Aantal
Vrouw	84.6%		198
Man	15.0%		35
N.v.t.	0.4%		1
Total			234

Statistieken	
Totaal aantal antwoorden	234

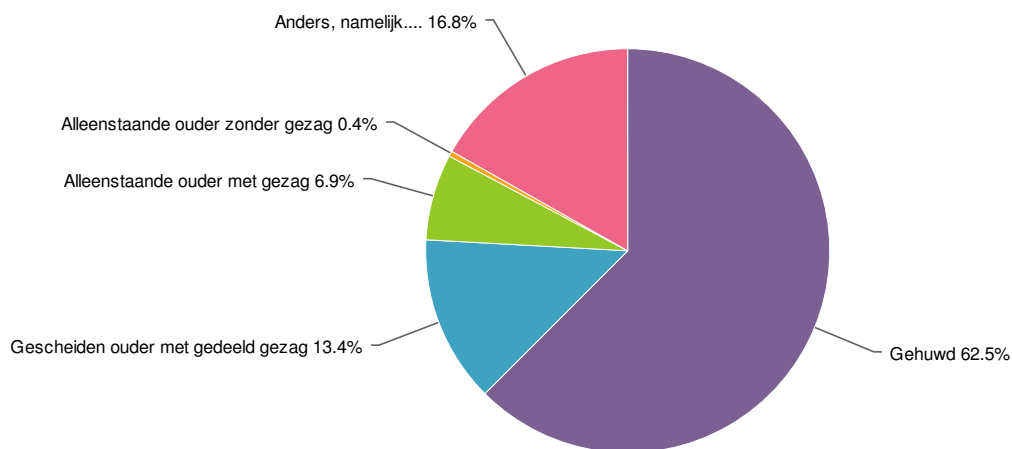


#### 49. Uw kind is een:



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Meisje	48.1%	112	Totaal aantal antwoorden 233
Jongen	51.9%	121	
N.v.t.	0.0%	0	
Total		233	

#### 53. Wat is uw burgerlijke staat?



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
Gehuwd	62.5%	145	Totaal aantal antwoorden 232
Gescheiden ouder met gedeeld gezag	13.4%	31	
Total		232	

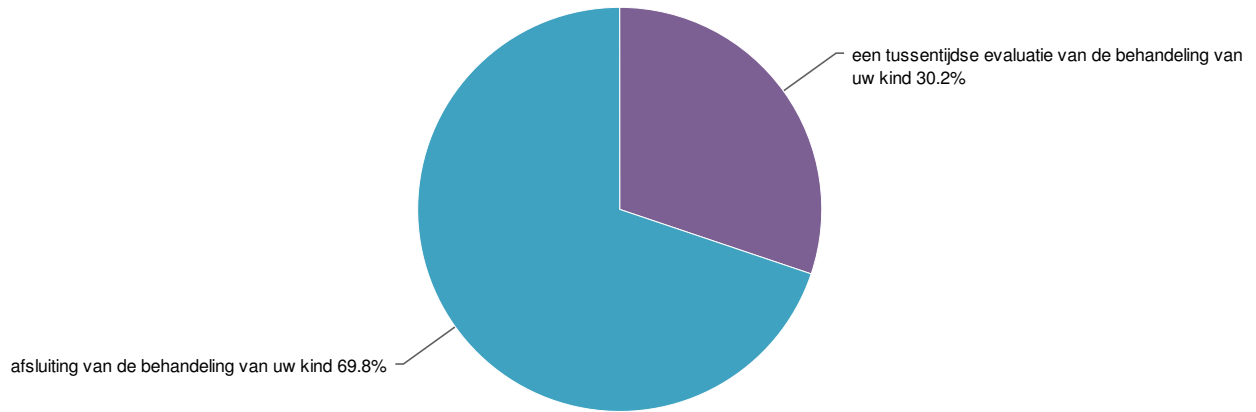
Waarde	Percentage	Aantal
Alleenstaande ouder met gezag	6.9%	16
Alleenstaande ouder zonder gezag	0.4%	1
Anders, namelijk....	16.8%	39
Total		232

Antwoorden "Anders, namelijk...."	Aantal
Niets ingevuld	230
Geregistreerd partnerschap	1
Geregistreerd partnerschap beiden	1
Ik ben haar oma met het gezag ik ben haar voogd	1
Moeder is overleden, woon samen met mijn huidige partner	1
Ongehuwd samenwonend	2
Ongehuwd, samenwonend	1
Samenlevingscontract	1
Samenwonend	6
Samenwonend	1
Samenwonend met biologische vader	1
Samenwonend met de vader v/de kinderen.	1
gehuwd, leven apart	1
geregistreerd partner	1
geregistreerd partners	1
ongehuwd samenwonend	1
opnieuw getrouwd . kind heeft stiefvader.	1
ouders samen en samen gezag	1
pleegouder	1
samen met de vader van mijn kinderen, waarom staat dat er niet tussen...?	1
samen wonen	1
samenwonend	5
samenwonend	2
samenwonend met kinderen	1
samenwonend/partnerschap	1
sanenwonend	1

weduwe

2

55. Deze vragenlijst kan op verschillende momenten in de behandeling worden uitgereikt. Is er in uw geval sprake van:



Waarde	Percentage	Aantal	Statistieken
een tussentijdse evaluatie van de behandeling van uw kind	30.2%	67	Totaal aantal antwoorden
afsluiting van de behandeling van uw kind	69.8%	155	
	<b>Total</b>	<b>222</b>	